

Privacy Statement

De Nieuwe Merwede bvba, afgekort DNM, hecht veel belang aan de privacy van de bezoekers van zijn website, gebruikers van zijn apps en klanten op enige andere wijze.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wanneer u beslist om identificatiegegevens aan DNM, al dan niet via de website of een app, mee te delen, verzamelen wij deze gegevens, met name: naam, adres, telefoonnummers (vaste lijnen en/of gsm), e-mailadressen en gegevens noodzakelijk voor eventuele facturatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

DNM verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

DNM bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van de nieuwsbrief. Uw gegevens worden bewaard tot maximaal 5 jaar nadat uw contract verlopen is. Uw gegevens worden direct verwijderd, indien u daartoe zelf een verzoek hebt ingediend.

Delen van persoonsgegevens met derden

DNM verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

DNM gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die DNM gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Het gebruik van onze apps is volledig anoniem. Er worden geen gegevens toegewezen aan individuele personen bijgehouden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DNM en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

DNM wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, nl. de Belgische privacy commissie (zie <https://www.privacycommissie.be>).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

DNM neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met DNM.

Respecteren van de regels van gegevensbescherming

Ook u dient de regels met betrekking tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 en de Algemene Verordening van Gegevensbescherming in de wet van 14 april 2016 te respecteren en na te leven. Indien u dit niet doet is DNM hiervoor niet verantwoordelijk. Zo is DNM onder meer niet verantwoordelijk voor de content die u via onze websites, apps of andere platformen publiekelijk beschikbaar stelt.

Contact

Indien u verdere vragen heeft over dit Privacy Statement, uw rechten wenst uit te oefenen of de door u versterkte gegevens wenst te wijzigen of te verwijderen kunt u DNM schriftelijk contacteren op volgende wijze:

Per post: DNM bvba, Prinsenbos 266, B-1502 HALLE

Per e-mail: questl@dnm-ict.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Geldigheid

DNM houdt zich het recht voor dit Privacy Statement te wijzigen. Deze versie is geldig vanaf 29 oktober 2018 tot de datum van de volgende versie.